

DeScooterSpecialist Garantieprocedure (per 1 juni 2011)

Voor een snelle en foutloze garantieafhandeling vragen wij u de volgende procedure goed door te lezen.

1. Wanneer u denkt dat er sprake is van garantie, kunt u telefonisch contact opnemen met DeScooterSpecialist verkoop op: 085 7739992; een email sturen naar DeScooterSpecialist verkoop, op: info@descooterspecialist.nl; of direct het nieuwe garantie formulier insturen via fax op: 0413 245534. **In alle gevallen zult u het framenummer moeten vermelden.**
2. DeScooterSpecialist verkoop zal vervolgens het onderdeel inboeken volgens de reguliere voorwaarden. U krijgt uiterlijk de volgende werkdag per mail een orderbevestiging. Gebeurt dit niet, neem dan contact op met DeScooterSpecialist. U ontvangt het onderdeel binnen 5 werkdagen na betaling van uw factuur, waarna u de fiets of scooter snel kan repareren.
3. Door in te loggen op uw account bij de DeScooterSpecialist kunt u de factuur van het onderdeel betalen volgens de normale procedure en voorwaarden.
4. Wanneer u de fiets of scooter heeft gerepareerd kunt u het defecte onderdeel voorzien van een volledig ingevuld garantieaanvraagformulier en een kopie van de aankoopnota van het originele product per post naar DeScooterSpecialist zenden voor een snelle afhandeling.
5. DeScooterSpecialist behandelt de garantieaanvraag bij binnenkomst van het defecte onderdeel voorzien van het garantieaanvraagformulier en de aankoopnota. **Let op! Binnenkomende onderdelen zonder garantieaanvraagformulier en kopie aankoopnota worden niet in behandeling genomen!**
6. In het geval van toekenning van garantie wordt de factuur gecrediteerd. In het geval dat de garantieaanvraag wordt afgewezen, wordt het onderdeel retour gestuurd, inclusief het garantieaanvraagformulier met daarop de reden van de afwijzing. Indien u dit niet wenst zullen wij het onderdeel met uw goedkering vernietigen.

Voor snelle afhandeling, zorg voor: het framenummer, een compleet ingevuld garantieaanvraagformulier en een kopie van de aankoopnota!

LET OP! Bij garantie aanvragen van accu's wordt bij DeScooterSpecialist de capaciteit gemeten. Indien deze aan de fabriekswaarde voldoet wordt er geen garantie toegewezen en ontvangt u de accu retour.

Li-ion accu's met minder dan 70% van de opgegeven capaciteit binnen de garantietermijn worden onder garantie vervangen.